


# Inspirat de Integritate

Codul AbbVie de Conduită în Afaceri

abbvie



Știința, abilitatea și spiritul nostru inovator sunt dedicate aducerii pe piață a unei îmbunătățiri a calității vieții.

# Mesajul CEO

## Stimate coleg/Stimată colegă,

Bine ați venit la Codul de conduită în afaceri al AbbVie. La AbbVie ne străduim să ne asigurăm că acțiunile noastre și modul în care acționăm sunt corecte—The AbbVie Way—cu agilitatea și transparența demne de compania noastră în domeniul biofarmaceutic. Codul reflectă The AbbVie Way și reprezintă un îndrumar care stabilește așteptări clare cu privire la acțiunile și modul de lucru corect.

Depinde de fiecare dintre noi, în calitate de angajați ai AbbVie, să ne bazăm pe AbbVie Way și să continuăm să ne îmbunătățim reputația, menținând cele mai înalte standarde de onestitate, corectitudine și integritate pe măsură ce ne îndeplinim funcțiile. Din acest punct de vedere Codul poate fi de ajutor.

Codul nu a fost creat ca un „manual de reguli” care să ne împiedice. A fost creat pentru a servi ca un document activ, vibrant care ne poate ajuta, în termeni simpli, să facem ceea ce trebuie. Gândiți-vă că este

un ghid, care trebuie consultat atunci când vorbim despre locul de muncă. Nu este ceva care trebuie răsfoit și apoi pus pe un raft. Speranța mea este că fiecare coleg de la AbbVie va considera Codul drept un instrument de ajutor pentru ghidarea eforturilor, astfel încât să poată lua cele mai bune decizii posibile de fiecare dată. Ar trebui să vă stea alături, la fel ca telefonul sau calculatorul, pregătit să vă ajute atunci când este necesar.

Codul oferă îndrumări și direcții pentru eforturile noastre. Acesta descrie convingerile noastre și ceea ce ne străduim să oferim celor pe care-i deservim: pacienții, furnizorii de asistență medicală, acționarii, partenerii de afaceri și colegii noștri angajați. Avem cu toții în comun responsabilitatea de a trăi conform Codului nostru. Acest lucru ajută AbbVie să se remarce, ne asigură succesul și, în cele din urmă, afectează calitatea vieții oamenilor pe care îi deservim.

## Responsabilitatea dvs.

Așadar, vă rugăm să rețineți, când trebuie să faceți o alegere dificilă, consultați Codul. Dacă doriți să discutați, conducerea AbbVie și colegii, inclusiv Biroul de etică și Departamentul de conformitate și juridic, vă stau permanent la dispoziție. Dacă aveți întrebări sau preocupări, Portalul global pentru asistență este disponibilă gratuit, 24/7.

Vă mulțumim pentru atenția acordată Codului nostru, respectarea principiilor esențiale și pentru toate eforturile dvs. conduc The AbbVie Way spre succes.

Cu deosebită considerație,



**Richard A. Gonzalez**

Președinte al Consiliului de Administrație și Director Executiv



Activitatea noastră nu este ușoară, însă vom persevera pentru că ceea ce realizăm dă speranță și transformă viețile – în fiecare zi.



# Cuprins

## **Mesajul CEO** 4

## **Integritatea la locul de muncă** 10

Respectăm Codul de Conduită 12

Luăm decizii corecte 16

Ne spunem părerea 18

Ne respectăm 20

Protejăm angajații și mediul înconjurător 22

Susținem confidențialitatea angajaților 25

## **Integritatea în îngrijirea pacienților** 26

Suntem devotați îmbunătățirii vieții pacienților 28

Interacționăm onest cu furnizorii de servicii medicale 28

Asigurăm confidențialitatea pentru pacienți și clienți 30

## **Integritatea în industria farmaceutică** 32

Respectăm legislația și reglementările din domeniu 34

Calitatea și siguranța produselor reprezintă pentru noi o prioritate 35

Promovăm produsele în mod responsabil 36

Menținem standarde ridicate în: Cercetare și Dezvoltare 36

Menținem practici de încredere în cadrul companiei 38

Respectăm legislația anti-mită și anticorupție 40

Protejăm bunurile companiei 42

Gestionăm și stocăm cu precizie înregistrările de date 44

Ne comportăm etic în colectarea informațiilor de business intelligence 44

Comunicăm cu publicul într-un mod adecvat 45

## **Integritatea pe piața de profil** 46

Evităm conflictele de interese 48

Respectăm legile antitrust 50

Respectăm legislația privind abuzul de informație preferențială 50

Respectăm legislația privind importul/exportul 52

Suntem prudenți în privința plăților din surse suspecte 53

Tratăm corect furnizorii 54

Cooperăm cu instituția guvernamentală 55

## **Integritatea în comunitate** 56

Suntem buni cetățeni la nivel mondial 58

Contribuim la protejarea planetei 60

## **Derogări** 62

## **Persoane de contact și linia de asistență** 64

## **Angajament privind Codul de Conduită** 66

## **Index** 67



# Integritatea la locul de muncă

Munca de orice fel are cea mai mare valoare atunci când este efectuată cu integritate și onestitate.

|   |    |
|---|----|
| Respectăm Codul de Conduită               | 12 |
| Luăm decizii corecte                      | 16 |
| Ne spunem părerea                         | 18 |
| Ne respectăm                              | 20 |
| Protejăm angajații și mediul înconjurător | 22 |
| Susținem confidențialitatea angajaților   | 25 |



## Respectăm Codul de Conduită

În fiecare zi, avem ocazia de a ne urma pasiunea pentru dezvoltarea și comercializarea produselor care contribuie la îmbunătățirea sănătății la nivel mondial.

Încrederea nu este un dat. Este câștigată zi de zi, prin fiecare acțiune pe care o întreprindem. Acest lucru înseamnă că fiecare decizie pe care o luăm are impact asupra vieților multor persoane. Iar acțiunile noastre individuale au impact asupra întregii companii. Codul de Conduită ne ghidează în luarea unor decizii corecte. Ne indică politicile și procedurile care sunt aplicabile pentru noi. De asemenea, ne ajută să ne bucurăm de un loc de muncă plin de satisfacții.

Codul nostru de Conduită reprezintă standardele înalte care ne fac una dintre cele mai respectate companii din lume. Ne așteptăm ca toți angajații AbbVie să acționeze conform Codului nostru de Conduită. Folosind atât resursele interne, cât și cele externe, efectuăm evaluări speciale și de rutină ale practicilor noastre de afaceri, pentru a verifica respectarea Codului de Conduită, a politicilor și procedurilor noastre, precum și a legislației. Aceste verificări ale proceselor noastre de afaceri ne permit să identificăm zonele în care putem aduce îmbunătățiri și să corectăm potențialele probleme, pentru a ne asigura că ne desfășurăm activitatea într-un mod corect.

### Acesta este modul nostru de lucru

Diferențele culturale din cadrul societăților din lumea întreagă pot duce la perspective diferite privind conduita în afaceri. Acolo unde cutumele locale sunt în conflict cu Codul nostru de Conduită, urmați Codul. Dacă nu sunteți sigur ce să faceți, întrebați-vă superiorul sau contactați [Biroul de Etică și Conformitate](#) sau [Departamentul Juridic](#).

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.

### Cine trebuie să respecte Codul?

Codul de Conduită se aplică global, pentru toți angajații AbbVie. Ne așteptăm ca, atunci când lucrează în numele AbbVie, furnizorii noștri, partenerii de afaceri și ceilalți terți cu care facem afaceri, să îndeplinească aceleași standarde ridicate pe care le-am stabilit pentru noi înșine și să adopte un comportament în concordanță cu spiritul Codului și cu toate legile și reglementările aplicabile.

### Liderii ca modele de urmat

Dacă aveți o funcție de conducere, înseamnă că voi dați tonul în ceea ce privește cultura noastră de integritate. Încurajați conformitatea cu standardele Codului nostru. Ascultați problemele angajaților. Nu tolerați un comportament inadecvat sau lipsit de etică ori activități ilegale acolo unde lucrați, sau în orice altă zonă a companiei. Angajamentul vostru privind Codul de Conduită și acțiunile voastre pozitive contribuie la performanțele AbbVie, dar și mai important, la protejarea reputației noastre.



## Principiile noastre

Scopul nostru este profund și avem cale liberă. Primim cu deschidere responsabilitatea de a avea un impact remarcabil asupra vieții oamenilor prin intermediul medicamentelor inovatoare și al soluțiilor pe care le creăm împreună. Acest aspect este condus de compasiunea noastră pentru oameni, angajamentul față de inovații și incluziune, servicii pentru comunitate și integritate fără compromisuri în centrul tuturor acțiunilor noastre.

Funcționând ca o echipă AbbVie, ne pasă foarte mult de pacienții noștri, de familiile lor, de angajații noștri și de comunitățile noastre. Ne străduim să facem ceea ce trebuie, urmărind cele mai înalte standarde de calitate, conformitate, siguranță și performanță. În toate acțiunile noastre, investim și inovăm neconținut pentru a aborda nevoile nesatisfăcute, pentru a crea noi medicamente și abordări în domeniul sănătății pentru o lume mai sănătoasă.

La nivel global, angajații noștri sunt deschiși pentru diverse medii și perspective și tratează pe toată lumea în mod egal, cu demnitate și respect, ceea ce ne permite să obținem cele mai bune rezultate. Ne îndeplinim cu mândrie rolul de a servi și susținem comunitățile noastre și de a proteja mediul, având un impact durabil în rândul serviciilor de sănătate și nu numai acolo.

Activitatea noastră nu este ușoară, însă vom persevera pentru că ceea ce realizăm dă speranță și transformă viețile – în fiecare zi.

- **Transformarea vieții** – Dăm speranță și transformăm vieți în fiecare zi. Luăm decizii bazându-ne pe grija și compasiunea noastră profundă pentru oameni, furnizând un impact durabil pacienților noștri, familiilor lor, angajaților noștri și comunității.
- **Acționăm cu integritate** – Ne străduim mereu să facem ceea ce trebuie. Fără a compromite integritatea, în centrul tuturor activităților noastre, urmărind cele mai înalte standarde în ceea ce privește calitatea, conformitatea, siguranța și performanța.
- **Promovarea inovării** – Inovăm neîncetat toate activitățile noastre pentru a aborda nevoile nesatisfăcute. Investim în descoperirea și dezvoltarea de noi medicamente și abordări în domeniul serviciilor pentru sănătate pentru o lume mai sănătoasă.
- **Promovarea diversității și incluziunii** – Tratăm pe toată lumea în mod egal, cu demnitate și respect. La nivel global, angajații noștri promovează diverse medii și perspective care ne permit tuturor să obținem cele mai bune rezultate.
- **Servirea comunității** – Suntem mândri că servim și susținem comunitatea și că ne îndeplinim rolul de a proteja mediul. Avem un impact remarcabil care se simte în cadrul serviciilor de sănătate și nu numai acolo.



## Luăm decizii corecte

Codul nostru de conduită nu vă poate spune ce să faceți în fiecare situație.

În cele mai multe cazuri, dacă respectați politicile și procedurile noastre și legea, decizia dvs. este probabil cea corectă. Acționați cum credeți că este cel mai bine. Fiți sinceri și corecți. Dacă nu știți exact care este alegerea corectă, consultați managerul dvs., [Oficiul de etică și conformitate](#), [Departamentul nostru juridic](#) sau una dintre [Persoanele](#) noastre de contact.

### Să ne diferențiem

La o întrunire, împreună cu un coleg am auzit cum un consultant spunea ceva care părea nepotrivit. Discutând ulterior, am fost amândoi de acord că nu era potrivit, dar colegul meu considera că nu s-a încălcat vreo regulă sau vreo lege. Am respect față de consultant și nu doresc ca el să aibă neazuri, dar îi spun managerului meu ce s-a întâmplat, deoarece cred că așa este cel mai bine pentru companie.



Luăți decizia corectă. Puneți-vă întrebarea ...



**Este legal?**



**Este în conformitate cu politicile și procedurile noastre?**



**Se aliniază la practicile acceptate în domeniu?**



**Dovedește respect față de cultura noastră privind integritatea?**



**Sprijină performanțele și scopurile noastre?**



**M-ar afecta dacă ar fi publicat?**

---

#### **Dacă ați răspuns da la toate întrebările:**

Faceți acțiunea respectivă. Probabil că decizia dvs. este cea corectă.

#### **Dacă ați răspuns nu la vreuna dintre întrebări:**

Nu faceți acțiunea respectivă. Poate prezenta un risc pentru pacient, dvs., altcineva sau pentru compania noastră.

#### **Dacă nu sunteți sigur cu privire la vreun aspect:**

Discutați problema cu un superior, cu [Biroul de Etică și Conformitate](#), cu [Departamentul Juridic](#) sau cu una dintre [Persoanele noastre de contact](#).

## Ne spunem părerea

Cultura noastră încurajează comunicarea deschisă și abordarea respectuoasă.

Fiecare are responsabilitatea de a-și spune părerea! Acesta este modul în care rezolvăm problemele și ne îmbunătățim performanțele.

Dacă...

### **doriți să aflați**

despre o problemă de conformitate, despre politicile sau procedurile noastre

**Spuneți!**

Dacă...

### **observați un**

comportament nepotrivit, o încălcare a Codului de Conduită sau o activitate ilegală

**Spuneți!**

Dacă...

### **suspectați un**

comportament nepotrivit, o încălcare a Codului de Conduită sau o activitate ilegală

**Spuneți!**

Nu așteptați ca altcineva să-și spună părerea. Uneori, un simplu „te rog, nu face asta” spus unui coleg, poate să fie suficient pentru a-i corecta comportamentul. Dacă nu are efect, ridicați singuri problema respectivă. Suntem supuși cu toții unui risc, în cazul în care privim în altă direcție când vine vorba de un comportament ilegal sau lipsit de etică.

### **Întocmirea unui raport**

O conversație scurtă cu un superior poate remedia cu ușurință multe probleme. Dar mai există și alte modalități de a raporta o problemă. Vezi pagina [Persoane de contact](#), unde se află o listă a mijloacelor puse la dispoziția dvs., inclusiv [Portalul global pentru asistență](#), o opțiune confidențială pentru semnalarea non-stop a observațiilor, constatărilor dvs. Atunci când raportați o problemă, o vom analiza prompt și vom întreprinde acțiuni corective, când este necesar. Puteți raporta anonim, acolo unde legea o permite. Niciodată nu trebuie să vă temeți să ne semnalati o problemă.

### **Nu recurgem la represalii**

Politica noastră anti-represalii se aliniază la angajamentul nostru privind integritatea. Exprimați-vă și semnalati problemele în mod liber. Nu vom tolera represaliile împotriva dvs., din cauză că ați realizat cu bune intenții un raport. Oricine va fi identificat ca fiind implicat în represalii va fi supus unor acțiuni corective, mergând inclusiv până la desfacerea contractului de muncă.

## Acesta este modul nostru de lucru

Respectăm și analizăm toate rapoartele efectuate cu bună-credință și bune intenții. Aceasta înseamnă că dvs. ne spuneți ceea ce considerați că este adevărat. Nu este necesar să cunoașteți toate detaliile pentru a face un raport. Dacă suspectați în mod sincer un comportament inadecvat sau ilegal, raportați-l. Acest lucru ne ajută să ne menținem reputația și încrederea pe care ne-o acordă ceilalți.

### **Există multe moduri în care puteți semnală problemele și preocupările. Contactați...**

Superiorul dvs.

#### **Resursele Umane**

#### **Biroul de Etică și conformitate**

#### **Departamentul Juridic**

#### **Portalul global pentru asistență**

Vezi pagina [Persoane de Contact](#), unde se află lista completă a mijloacelor AbbVie pentru raportare.



### **Cooperarea în cadrul investigațiilor**

Atunci când este în curs o investigație privind un comportament presupus necorespunzător, cooperăm și răspundem prompt la toate solicitările de informații. Aceasta cuprinde furnizarea tuturor documentelor și înregistrărilor exacte privind o investigație. Împărtășiți în mod sincer și complet ceea ce știți.

### **Consecințele încălcărilor**

Oricine va fi identificat ca fiind implicat într-un comportament necorespunzător sau în încălcarea Codului nostru de Conduită, a politicilor, procedurilor și/sau legislației sau reglementărilor aplicabile este supus unor acțiuni corective, mergând inclusiv până la desfacerea contractului de muncă.

## Ne respectăm

La locul nostru de muncă sunt încurajate colaborarea și incluziunea.

Împărtășirea și valorificarea unei game largi de idei și puncte de vedere ne lărgesc perspectivele, contribuind la inspirația privind inovațiile și la atingerea scopurilor noastre.

### Valorificăm diversitatea și incluziunea

Tindem să asigurăm un loc de muncă dinamic și deschis, care să angreneze larga noastră diversitate a persoanelor. Apreciem deosebirile și promovăm egalitatea șanselor, în practicile noastre privind angajarea. Nu facem discriminări în funcție de rasă, culoare, religie, etnie, vârstă, sex, dizabilitate fizică sau mentală, boală (inclusiv sarcină), informațiile genetice, identitatea sau exprimarea genului, orientarea sexuală, starea civilă, starea de veteran protejat sau orice alte caracteristici protejate prin lege.

### Să ne diferențiem

Efectuez, în mod curent, interviuri cu candidații care doresc să se alăture echipei mele. Deși nu lucrez într-o țară care are legi împotriva discriminării, îmi propun să respect angajamentul AbbVie privind egalitatea șanselor de angajare, oferind funcția candidatului celui mai calificat în ceea ce privește cunoștințele, competențele și abilitățile.

### Promovăm respectul

Oamenii sunt cei care fac din AbbVie o poveste de succes. Promovăm un loc de muncă lipsit de hărțuire, în care persoanele sunt tratate cu respect și demnitate. Nu tolerăm niciun comportament – verbal, vizual sau fizic – necorespunzător, care este nedorit sau îndreptat către cineva datorită caracteristicilor sale protejate prin lege. Aici este cuprins comportamentul care intervine în munca unei persoane sau care creează un mediu de lucru intimidant, ostil sau insultător.

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.

### Acesta este modul nostru de lucru

Printre exemplele de comportament necorespunzător se numără...

- Remarcile, e-mailurile, fotografiile sau alte materiale tipărite care pot fi intimidante, înjositoare sau insultătoare
- Insulte sau epitetul cu tentă rasială sau religioasă
- Glumele, imaginile, comentariile sau cuvintele cu conținut peiorativ sau sexual
- Contactul fizic nedorit



### Află mai multe

Consultați Politica AbbVie cu privire la combaterea hărțuirii/discriminării sau contactați departamentul de resurse umane pentru informații suplimentare.



## Protejăm angajații și mediul înconjurător

Suntem devotați protejării mediului înconjurător, sănătății și siguranței Angajaților, contractanților și comunităților.

Programele noastre privind mediul, sănătatea și siguranța au ca scop asigurarea unui loc de muncă sigur și sănătos pentru angajați, reducerea la minim a vătămarilor și afecțiunilor, reducerea amprenteii AbbVie asupra mediului înconjurător și menținerea respectării reglementărilor.

Aduceți-vă contribuția la asigurarea desfășurării muncii în condiții de siguranță și într-un mod durabil din punct de vedere al mediului de lucru. Asumați-vă responsabilitatea menținerii unui loc de muncă lipsit de incidente și raportați toate problemele superiorului dvs. sau reprezentantului locației care se ocupă de problemele privind mediul înconjurător, sănătatea și siguranța.

### Să ne diferențiem

În timp ce instalăm un echipament nou, am observat o margine foarte ascuțită la punctul de lucru al unui angajat. Ca inginer al AbbVie, iau măsuri proactive pentru a elimina marginea ascuțită, astfel încât niciun angajat să nu poată fi rănit din greșeală.



### Află mai multe

Citiți mai multe despre [Angajamentul nostru față de mediu, sănătate & siguranță](#) și [Poziția AbbVie' față de utilizarea responsabilă și protecția mediului](#).

### Conducem în condiții de siguranță

Recunoaștem necesitatea evitării distragerilor, în timpul conducerii vehiculelor în orele de program. În cazul în care conduceți mașina, ca parte din munca voastră la AbbVie, vi se interzice utilizarea dispozitivelor mobile în timpul conducerii vehiculului. Se pot folosi dispozitivele „mâini libere” pentru a îndeplini anumite sarcini, dar numai în cazul în care puteți efectua acest lucru în condiții de siguranță și nu contravine legislației locale.



### Află mai multe

Citiți mai multe despre [Standardul global al AbbVie cu privire la distragerile din timpul condusului unui vehicul](#).



## Nu tolerăm folosirea drogurilor

Utilizarea drogurilor ilegale și abuzul de alcool din partea angajaților nu este în concordanță cu angajamentul AbbVie de a asigura un mediu de lucru sigur, sănătos, productiv și securizat. Îndeplinirea sarcinilor în timp ce aveți capacitățile diminuate este iresponsabilă, poate pune în pericol siguranța dvs. și a celorlalți și poate afecta performanțele la locul de muncă.



### Află mai multe

Consultați politica AbbVie cu privire la droguri și alcool pentru informații suplimentare.

## Nu tolerăm violența la locul de muncă

AbbVie se angajează să mențină un mediu de lucru lipsit de intimidare, violență sau amenințări cu violența. Orice angajat care are cunoștință de amenințări, comportament amenințător, semne ale unei violențe reale sau potențiale trebuie să raporteze aceasta imediat unui superior, la [Resurse Umane](#) sau la [Departamentul de Securitate](#).

În conformitate cu legislația aplicabilă, armele sunt interzise în incinta companiei, în vehiculele acesteia, în timpul desfășurării activităților companiei, în cadrul întrunirilor sau al exercitării funcțiilor legate de companie.



### Află mai multe

Consultați politica AbbVie cu privire la violență pentru informații suplimentare.

## Susținem confidențialitatea angajaților

Politica noastră globală privind confidențialitatea protejează informațiile personale ale angajaților.

Angajații trebuie să se simtă în siguranță, fiind conștienți că le folosim datele numai în scopuri legitime de afaceri. Protejăm datele angajaților față de utilizarea necorespunzătoare sau față de transferul acestora către surse neautorizate. De asemenea, toți terții trebuie să respecte angajamentul nostru privind confidențialitatea datelor angajaților.

### Să ne diferențiem

Reprezentantul unui furnizor îmi cere numărul de telefon de acasă al unui alt angajat AbbVie. Întrucât lucrez la Departamentul de Resurse Umane, probabil furnizorul crede că îl am în baza de date. Reprezentantul spune că s-a mai întâlnit o dată cu angajatul respectiv și că au discutat despre o întâlnire la nivel social. Îi spun că nu am voie să dezvălui acest fel de informații personale.



### Află mai multe

Consultați politica AbbVie cu privire la confidențialitatea globală pentru informații suplimentare.



# Integritatea în Îngrijirea pacienților

Crearea unei lumi mai sănătoase  
presupune un efort de echipă.

|  |    |
|--|----|
| Suntem devotați îmbunătățirii vieții pacienților       | 28 |
| Interacționăm onest cu furnizorii de servicii medicale | 28 |
| Asigurăm confidențialitatea pentru pacienți și clienți | 30 |





## Suntem devotați îmbunătățirii vieții pacienților

Munca, deciziile și interacțiunile noastre de afaceri sunt concentrate asupra progresului medicinei, prin produse și terapii inovatoare.

Aceasta constituie esența a tot ceea ce facem. Atunci când ne orientăm activitățile către îmbunătățirea vieții pacienților în acest mod, știm că facem ceea ce trebuie.

## Interacționăm onest cu furnizorii

Furnizorii de servicii medicale se află în prima linie a gestionării afecțiunilor.

Colaborăm pentru a ne asigura că produsele noastre sunt prescrise și distribuite în mod adecvat pacienților care au nevoie de ele. Devotamentul nostru privind comunicațiile clare cu furnizorii de servicii medicale este în interesul pacienților și sprijină progresul în medicină.

Avem grijă să ne asigurăm că informațiile despre produse sunt exacte, complete, relevante și actualizate. Suntem corecți și deschiși în tranzacțiile cu furnizorii de servicii medicale și cu clienții. Nu oferim și nu dăm cadouri sau alte obiecte sau servicii de valoare, pentru a obține avantaje privind produsele noastre sau pentru a influența opiniile medicale. Ne bazăm pe calitatea produselor și pe rezultatele medicale pentru a influența achiziționarea și practicile privind prescrierea acestora. Aceasta consolidează reputația pozitivă pe care am câștigat-o la nivel mondial.

## Acesta este modul nostru de lucru

Angajamentul nostru privind transparența constituie o altă modalitate de a inspira încrederea oamenilor în compania noastră. Monitorizăm și realizăm rapoarte exacte privind toate articolele valoroase acordate furnizorilor de servicii medicale și spitalelor universitare. În funcție de locația dvs., s-ar putea să fie necesar să urmăriți plățile, cheltuielile și taxele care acoperă lucruri precum:



Mesele



Deplasările



Materialele  
educaționale



Serviciile de  
consultanță și  
conferințiere



Bursele și donațiile  
în scopuri caritabile



Cercetarea

## Să ne diferențiem

Interacționez regulat cu un spital de cercetare și doresc să trimit spitalului un coș cu cadouri, plin cu bomboane care să fie distribuite angajaților. După ce m-am consultat cu Biroul de Etică și conformitate al AbbVie, am fost informat că, deși aceasta este o ofertă amabilă, nu trebuie să procedez astfel, pentru că ar putea să pară că AbbVie încearcă să influențeze doctorii spitalului să facă afaceri cu aceasta.

## Asigurăm confidențialitatea pentru pacienți și clienți

Confidențialitatea pacienților, profesioniștilor în domeniul sănătății și a clienților noștri este de o importanță extremă.

Noi tratăm cu grijă și respect informațiile despre pacienți și clienți care pot duce la identificarea persoanelor respective. Indiferent dacă noi colectăm în scris sau electronic aceste informații, le utilizăm numai în scopurile legitime de afaceri și întotdeauna în concordanță cu informările furnizate și cu consimțământul obținut. Acestea sunt valabile și pentru persoanele și furnizorii terți care fac afaceri pentru noi. Le solicităm furnizorilor noștri să îndeplinească aceleași standarde ca și cele asigurate de AbbVie, privind protecția confidențialității și siguranței informațiilor care pot duce la identificarea persoanelor.

**Informațiile care pot duce la identificarea persoanelor** reprezintă orice informație sau set de informații care identifică sau ar putea fi folosite, în limite rezonabile, pentru identificarea unei persoane. Data nașterii, vârsta, adresa, numele părinților, codul numeric personal și numărul cărții de credit constituie câteva exemple. Trebuie să reduceți la minim informațiile pe care le împărtășiți cu privire la identificarea personală a pacienților și a clienților și să le împărtășiți numai colegilor de la AbbVie, atunci când aceștia sunt autorizați să le aibă și le sunt necesare pentru un scop legitim de afaceri.

### Acesta este modul nostru de lucru

Este responsabilitatea noastră să...

- Respectăm toate legile aplicabile și politicile AbbVie, pentru a asigura confidențialitatea informațiilor, în țările în care ne desfășurăm activitatea.
- Niciodată nu utilizați și nu împărtășiți informațiile care pot duce la identificarea persoanelor, într-un mod care să nu corespundă notificării furnizate în momentul colectării informațiilor sau a oricărui consimțământ obținut.
- Raportați orice dezvăluire neautorizată a informațiilor care pot duce la identificarea persoanelor la Siguranța Globală, prin intermediul **Liniei de asistență de la Centrul de Comandă Global, la numărul 1.847.935.5555** sau la managerul local răspunzător de confidențialitate, la **Departamentul Juridic** sau la **Biroul de Etică și conformitate**.

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.

### Să ne diferențiem

Un consultant extern, care ajută la promovarea și publicitatea produselor AbbVie, dorește să realizeze o prezentare pentru o conferință medicală și îmi cere numele medicilor care au prescris produsele noastre și numele pacienților acestora, astfel încât să le poată lua un interviu. Știu că aceste informații sunt confidențiale și că dezvăluirea datelor despre pacienți, fără permisiunea adecvată, poate reprezenta o încălcare a legii, așa că refuz această solicitare.



### Află mai multe

Citiți [Comunicatul online al AbbVie cu privire la confidențialitatea datelor](#).





# Integritatea în Industria farmaceutică

Dezvoltarea și inovația necesită un angajament fără compromisuri privind transparența.

|  |    |
|--|----|
| Respectăm legislația și reglementările din domeniu                     | 34 |
| Calitatea și siguranța produselor reprezintă pentru noi o prioritate   | 35 |
| Promovăm produsele în mod responsabil                                  | 36 |
| Menținem standarde ridicate în cercetare și dezvoltare                 | 36 |
| Menținem practici de încredere în cadrul companiei                     | 38 |
| Respectăm legislația anti-mită și anticorupție                         | 40 |
| Protejăm bunurile companiei  | 42 |
| Gestionăm și stocăm cu precizie înregistrările de date                 | 44 |
| Ne comportăm etic în colectarea informațiilor de Business Intelligence | 44 |
| Comunicăm cu publicul într-un mod adecvat                              | 45 |



## Respectăm legislația și reglementările din domeniu

Prețuim încrederea durabilă pe care ne-am câștigat-o la nivel mondial.

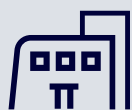
Pacienții, furnizorii de servicii medicale, clienții și furnizorii știu că se pot baza pe noi, deoarece respectăm legile, reglementările și codurile care se aplică industriei farmaceutice și companiei noastre (de ex., Federația Europeană a Industriei și Asociațiilor Farmaceutice [EFPIA] și Federația Internațională a Asociațiilor și Producătorilor Farmaceutici [IFPMA]).

### Acesta este modul nostru de lucru

Respectul reciproc, performanțele de afaceri și cultura noastră, presupun cunoașterea și respectarea regulilor și reglementărilor din cadrul industriei noastre. Printre acestea se numără legile și reglementările privind:



**Cercetarea și dezvoltarea**



**Fabricarea produselor noastre**



**Promovarea și vânzarea produselor noastre**



**Comercializarea produselor noastre**



**Distribuirea produselor noastre**

Deoarece suntem o companie publică, cu sediul în Statele Unite, ne conformăm anumitor legi ale SUA indiferent unde ne desfășurăm activitatea, exceptând cazul în care o cerință din afara Statelor Unite este mai restrictivă și nu intră în conflict cu legislația SUA.

Dacă vă aflați în afara Statelor Unite, într-o situație în care reglementările, regulile sau legislația par să fie în conflict cu Codul nostru de Conduită sau cu reglementările aplicabile din SUA, consultați-vă cu superiorul dvs. sau cereți îndrumări de la [Departamentul Juridic](#).

## Calitatea și siguranța produselor reprezintă pentru noi o prioritate

Importanța pe care o acordăm calității și siguranței produselor este înglobată în cultura noastră.

De aceea, pacienții și consumatorii au încredere în produsele noastre. De asemenea, acesta este motivul pentru care autoritățile din domeniu și experții în medicină respectă compania noastră.

Locurile noastre de producție aderă la standardele din Bunele practici de fabricație curente (CGMP) și urmează proceduri riguroase de control al calității. Furnizorii AbbVie sunt, de asemenea, supuși acestor standarde și trebuie să mențină un Sistem de management al calității.

Raportați orice rezultat nefavorabil, neașteptat sau nedorit asociat cu utilizarea produselor AbbVie, indiferent dacă acesta poate fi atribuit sau nu unui produs AbbVie, în decurs de o zi lucrătoare de la aflarea evenimentului advers. Sunați la 800.633.9110 sau urmați procedurile locale corespunzătoare grupului sau afiliatului dvs., astfel încât să fie informate toate persoanele potrivite, precum și organele de reglementare ale guvernului. Afiliatul sau departamentul dvs. local poate avea proceduri specifice privind raportarea problemelor referitoare la siguranță.

### Să ne diferențiem

Un reprezentant al unui potențial furnizor AbbVie mă abordează pentru a solicita un angajament privind un contract. Furnizorul este foarte apreciat, iar eu consider că asocierea cu el va ajuta la îmbunătățirea performanțelor AbbVie. Reprezentantul spune că procesul nostru de verificare/du diligence nu este necesar, având în vedere reputația cunoscută a companiei sale. Îi spun reprezentantului că nu se poate sustrage de la politicile și procedurile noastre și insist ca acestea să fie urmate, astfel încât să ne putem menține standardele ridicate.



### Află mai multe

Consultați politica noastră cu privire la bunele practici științifice pentru informații suplimentare.

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.

## Promovăm produsele în mod responsabil

Eforturile noastre privind publicitatea și promovarea se concentrează asupra transmiterii unor informații utile despre produse către furnizorii de servicii medicale, pacienți și clienți.

Promovăm produsele noastre farmaceutice, doar pentru scopuri, utilizări care au fost aprobate sau autorizate de către agențiile guvernamentale sau de reglementare corespunzătoare (de ex., nu promovăm în Statele Unite o utilizare care a fost aprobată de către guvernul francez, dar nu și de către cel al SUA). În toate țările în care ne desfășurăm activitatea, afirmațiile despre produsele noastre se bazează pe dovezi științifice, practici medicale acceptate și regulile aprobate de guvern privind etichetarea.

## Menținem standarde ridicate în cercetare și dezvoltare

Portofoliul nostru variat de produse farmaceutice se bazează pe cercetarea științifică avansată.

Descoperim, dezvoltăm și îmbunătățim produsele prin cercetări și studii clinice, care urmează standardele din domeniu. Scopul nostru comun, de a găsi modalități noi pentru îmbunătățirea rezultatelor din domeniul sănătății, consolidează eforturile de cercetare și dezvoltare.

### Studiile clinice

Studiile noastre clinice urmează procedurile stricte care se aplică la nivel global. Cercetătorii și investigatorii studiilor clinice sunt calificați, obiectivi și manifestă transparență. Participanții la studiile clinice sunt tratați cu demnitate și respect. Efectuăm studii clinice doar în țările care respectă ghidurile internaționale privind desfășurarea acestora și protecția persoanelor.



### Află mai multe

Citiți mai mult despre [Testele noastre clinice](#).

### Acesta este modul nostru de lucru

- Există politici și proceduri riguroase care dirijează modul în care efectuăm cercetările.
- Studiile clinice sunt analizate de comitete de etică independente.
- Obținem consimțământul în cunoștință de cauză din partea participanților, înainte de începerea unui studiu clinic și protejăm participanții față de riscurile extreme.
- Analizele și rezultatele studiului sunt raportate cu exactitate și la timp.
- Stabilirea autorilor și publicarea rezultatelor studiilor urmează practicile acceptate în domeniu.
- Dezvăluim toate relațiile financiare cu cercetătorii, atunci când cercetarea este efectuată în numele nostru.

### Sănătatea animalelor

Tratamentul uman aplicat animalelor este esențial pentru abordarea noastră privind calitatea descoperirilor științifice și a dezvoltării medicamentelor. Respectăm toate reglementările și standardele aplicabile privind îngrijirea animalelor de laborator. Ne străduim să reducem la minim durerea și suferința. Atunci când lucrăm cu animale de laborator, angajamentul nostru privind bunăstarea animalelor se bazează pe principiile acceptate la nivel internațional privind utilizarea animalelor în cercetări experimentale, cunoscute ca 3R – Reduction, Refinement, Replacement (Reducere, Ameliorare, Înlocuire).



### Află mai multe

Citiți mai multe despre [Angajamentul AbbVie Glcu privind la utilizarea responsabilă a animalelor în studiile de cercetare](#).

### Acesta este modul nostru de lucru

- Ori de câte ori putem, căutăm alternative la testarea pe animale.
- Preferăm să lucrăm cu laboratoare acreditate de AAALAC International.

## Menținem practici de încredere în cadrul companiei

Respectăm toate legile aplicabile care reglementează afacerea noastră.

Ne desfășurăm activitatea într-o manieră transparentă și etică și respectăm toate legile aplicabile. Multe dintre aceste legi se referă la modul în care ne promovăm și ne vindem produsele medicale. Este inacceptabilă încercarea de a influența deciziile de cumpărare într-un mod neetic, inadecvat sau ilegal sau care creează un potențial conflict de interese. Interzicem cu strictețe primirea sau oferirea mitei și participarea la corupție. Suntem onești, deschiși și cinstiți atunci când interacționăm cu cei care ar putea fi interesați să cumpere sau să prescrie produsele noastre.



### Acesta este modul nostru de lucru

Respectarea legii inspiră încredere în cultura noastră de integritate. Respectăm toate legile, reglementările, politicile și procedurile aplicabile activităților noastre, cum ar fi:

- **Legea anti-mită din SUA.** Nu oferim nimic de valoare pentru a determina un membru al personalului medical să utilizeze sau să recomande produse farmaceutice care sunt compensate sau rambursate de către guvern.
- **Legea antifraudă din SUA privind pretențiile și legile similare din alte țări.** Nu inițiem și nici nu determinăm inițierea de cheltuieli nejustificate, în vederea decontării cheltuielilor medicale de către guvern.
- **Legea privind alimentele, medicamentele și cosmeticele și legile similare din alte țări.** Nu promovăm un produs reglementat sau o indicație care nu a primit aprobarea FDA sau a altui organ de reglementare adecvat.
- **Legile privind transparența.** Raportăm anumite plăți efectuate către medici și alți clienți, conform celor prevăzute în legile și reglementările privind transparența, din fiecare loc în care ne desfășurăm activitatea.
- **În SUA, Legea privind practicile de corupție în străinătate, Legea britanică anti-mită și legile similare din alte țări.** Interzicem primirea sau oferirea de mită și participarea la acte de corupție și respectăm toate legile și reglementările locale referitoare la mită și corupție.

Dacă vă aflați în afara Statelor Unite, într-o situație în care reglementările locale, regulile sau legislația par să fie în conflict cu Codul nostru de Conduită sau cu reglementările SUA aplicabile, consultați-vă cu superiorul dvs. sau cereți recomandări de la Departamentul Juridic.



### Află mai multe

Consultați [Codul PhRMA cu privire la interacțiunile cu profesioniștii în domeniul sănătății](#) și [Codul de conduită AdvaMed cu privire la interacțiunea cu profesioniștii în domeniul sănătății](#).

## Respectăm legislația anti-mită și anticorupție

Nu tolerăm plățile necuvenite. Înțelegem că acceptarea, oferirea sau dăruirea oricărui lucru de valoare, în vederea influențării unei decizii de afaceri sau pentru a obține un avantaj necinstit în afaceri, sunt inadecvate.

De asemenea, înțelegem că plățile primite sau acordate necuvenit pot avea repercusiuni severe pentru persoanele implicate, pentru AbbVie și, în final, pentru domeniul nostru de activitate și persoanele pe care le deservim. Avem grijă să ținem registre și înregistrări exacte, care să reflecte toate plățile efectuate și primite și evităm chiar și orice aspecte necorespunzătoare.

Recunoaștem că am putea fi considerați responsabili de plățile necuvenite efectuate de către terții care fac afaceri în numele nostru, așa că am implementat procese de due diligence, pentru a ne asigura că știm cu cine lucrăm, că aceștia se bucură de reputația de acționa cinstit, cu integritate și că toate plățile efectuate în numele nostru sunt corecte.

Deși este o practică obișnuită în unele țări, noi interzicem plățile „de facilitare” către funcționarii publici, în vederea efectuării acțiunilor de rutină ale guvernului.



### Află mai multe

Consultați politica noastră cu privire la anticorupție și combaterea mitei pentru informații suplimentare.

### Să ne diferențiem

Mă ocup de întreținerea utilităților din locația AbbVie în care lucrez. Aștept o anumită certificare cerută de către guvernul local. Un funcționar guvernamental mi-a cerut să plătesc o sumă în numerar, pentru a urgenta certificarea. Știu că este inacceptabilă plata unei astfel de taxe către un funcționar guvernamental, pentru a rezolva lucrurile. Refuz să efectuez plata și raportez incidentul superiorului meu și Departamentului Juridic.



## Protejăm bunurile companiei

Indiferent dacă munca noastră se desfășoară într-un birou, depozit, laborator, spital, unitate sanitară, într-un loc îndepărtat sau acasă, ne îngrijim de bunurile AbbVie, ca și cum ar fi ale noastre.

Printre aceste bunuri se numără atât informațiile, cât și bunurile fizice, electronice și financiare. Fiecare are sarcina de a proteja bunurile împotriva utilizării necorespunzătoare sau neglijente, a distrugerii sau a dezvăluirii datelor.

### Protejăm informațiile proprii și confidențiale

Informațiile despre operațiunile desfășurate de AbbVie sunt confidențiale. Le utilizăm numai pentru a ne desfășura activitatea și niciodată nu le împărtășim nimănui, din cadrul sau din afara AbbVie, dacă acesta nu este autorizat să le vadă. Nu încercăm și nici nu stocăm informații confidențiale, proprii sau care pot permite identificarea persoanelor pe site-uri neautorizate, cum ar fi cele de stocare în Cloud, conturi personale de e-mail, calculatoare personale, spații de stocare obținute personal sau nesecurizate.

Suntem deosebit de atenți cu protejarea informațiilor proprii – cunoștințe pe care le deține AbbVie și pe care le utilizează pentru a obține un avantaj competitiv pe piață. Aici sunt incluse proprietatea intelectuală, cum ar fi informații comerciale confidențiale (de ex., patente, mărci comerciale, procese de fabricație și proceduri de lucru). Ca angajați AbbVie, ne aflăm într-o poziție respectabilă și de încredere și putem intra în contact cu informații confidențiale și cele proprii, dezvoltate de angajați AbbVie sau colaboratori. Informațiile confidențiale și proprii sunt definite mai exact în contractul individual de muncă al angajatului AbbVie.



### Află mai multe

Consultați Cerințele noastre cu privire la politica de publicare a informațiilor confidențiale pentru informații suplimentare.

### Acesta este modul nostru de lucru

Pot exista situații în care o agenție guvernamentală, un furnizor sau o echipă juridică ne solicită dezvăluirea unor informații confidențiale. Dacă primiți o astfel de solicitare, contactați [Departamentul Juridic](#) pentru a cere asistență.

### Să ne diferențiem

Sunt cercetător la AbbVie. În cadrul unei conversații familiare cu fratele meu, acesta mă întreabă dacă AbbVie studiază tratamente cu medicamente noi. Știu despre o nouă terapie inovatoare care este în discuție la ora actuală, dar, oricât de entuziasmat aș fi să-i împărtășesc planurile AbbVie, știu că informațiile acestea sunt confidențiale, așa că decid să nu i le împărtășesc.

### Protejăm bunurile electronice și cele fizice ale AbbVie

Protejarea clădirilor, vehiculelor, mobilierului, echipamentelor, inventarului, dispozitivelor electronice și sistemelor de informații ale AbbVie împotriva deteriorării și pierderii reprezintă responsabilitatea fiecăruia. Menținem bunurile electronice și cele fizice în stare bună de funcționare și nu le utilizăm niciodată într-un mod neglijent sau inutil. Păstrăm în siguranță calculatoarele, celelalte dispozitive electronice, software-ul și parolele folosite pentru accesarea acestora. Ocazional, este permisă utilizarea resurselor AbbVie pentru uzul personal, cu condiția să nu vă afecteze munca și să nu încalce politicile noastre.

### Protejăm bunurile financiare ale AbbVie

Integritatea bunurilor sub formă de bani și de valori imobiliare, conturilor bancare, situației creditelor și înregistrărilor financiare este esențială pentru succesul nostru. Avem mare grijă să le protejăm, atât pe acestea, cât și alte active financiare, păstrându-le în siguranță. Gestionăm bugetele în mod responsabil. Respectăm controalele contabile, politicile financiare și îndrumările privind procurarea și achizițiile. Dacă aveți vreo problemă legată de contabilitate sau audit, spuneți-vă părerea.

### Să ne diferențiem

Ca reprezentant de vânzări al AbbVie, lucrez adeseori la distanță. Uneori, în timp ce aștept să mă întâlnesc cu un partener de afaceri, folosesc laptopul companiei pentru a consulta mesaje de e-mail personale. Din greșeală, dau clic pe un fișier anexat din e-mail, care provoacă oprirea calculatorului. Sun superiorul, care îmi sugerează să apelez la departamentul de IT, ca să obțin ajutor pentru repornirea în siguranță a dispozitivului și prevenirea oricărei pagube potențiale.

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.

## Gestionăm și stocăm cu precizie înregistrările de date

Asigurăm integritatea tranzacțiilor noastre de afaceri ținând în ordine documentele și înregistrările și asigurându-ne că informațiile sunt exacte, complete și amănunțite.

Arhivăm datele înregistrate în siguranță și le păstrăm în conformitate cu Programul de gestionare a înregistrărilor. Când înregistrările noastre sunt supuse unei dispoziții legale de protejare a arhivei, avem grijă să menținem înregistrările intacte. Contactați [Departamentul Juridic](#), pentru a afla mai multe despre dispozițiile legale de protejare a arhivei.



### Află mai multe

Consultați politica noastră cu privire la administrarea datelor pentru informații suplimentare.

### Să ne diferențiem

O colegă tocmai a finalizat o vânzare la începutul celui de-al doilea trimestru AbbVie. Ea se întreabă dacă este acceptabilă înregistrarea unei date anterioare pentru încheierea tranzacției, deoarece vrea să îndeplinească o țintă de vânzări. Îi amintesc că efectuarea unei înregistrări false în registrele noastre nu este doar necinstită, ci poate fi chiar ilegală, așa că nu trebuie să facă acest lucru.

## Ne comportăm etic în colectarea informațiilor de business intelligence

Colectarea și analizarea informațiilor ne poate ajuta în dezvoltare, dar avem grijă să colectăm și să utilizăm informațiile numai în mod legal și corect.

Tot așa cum nu dezvăluim informațiile confidențiale sau secretele noastre comerciale, nu utilizăm și nu împărtășim informațiile confidențiale sau secretele comerciale ale celorlalți.

### Acesta este modul nostru de lucru

Nu cerem și nu utilizăm informații confidențiale sau brevetate provenite de la serviciul anterior al unui angajat și nu dezvăluim informațiile confidențiale aflate în cadrul unui serviciu anterior și nici nu negociem secretele comerciale ale altora.

## Comunicăm cu publicul într-un mod adecvat

Este un privilegiu să împărtășim lumii mândria realizărilor noastre. Atunci când împărtășim informații, publicul se așteaptă ca noi să fim consecvenți și preciși.

În acest scop, transferați către Relații Publice toate solicitările de informații din partea mass-media. Obțineți aprobarea de la Relații Publice, înainte de a vorbi sau scrie în numele companiei. Consultați-vă cu superiorul dvs., înainte de a scrie un articol pentru o revistă din domeniu sau înainte de a accepta să vorbiți în numele companiei.



### Află mai multe

Consultați Politica noastră privind comunicările externe sau contactați departamentul de relații publice pentru informații suplimentare.

### Să ne diferențiem

Lucrez la departamentul de contabilitate al AbbVie și am o părere fermă referitoare la o nouă hotărâre emisă de U.S. Food and Drug Administration (Agenția SUA pentru Alimente și Medicamente). Doresc să folosesc blogul personal pentru a comunica ceea ce gândesc și am grijă să arăt că acestea sunt părerile mele proprii și nu le reprezintă pe cele ale companiei AbbVie. Subliniez în mod clar aceasta pe blogul meu.

# Integritatea pe piața de profil

Relațiile de afaceri pe termen lung se bazează pe onestitate și transparență.

|   |    |
|---|----|
| Evităm conflictele de interese                                  | 48 |
| Respectăm legile antitrust                                      | 50 |
| Respectăm legislația privind abuzul de informație preferențială | 50 |
| Respectăm legislația privind importul/exportul                  | 52 |
| Suntem prudenți în privința plăților din surse suspecte         | 53 |
| Tratăm corect furnizorii  | 54 |
| Cooperăm cu instituțiile guvernamentale                         | 55 |





## Evităm conflictele de interes

Deciziile noastre se bazează pe ceea ce este mai bine pentru AbbVie și pe bunăstarea pacienților, nu pe vreun avantaj personal.

A permite ca un interes concurent să interfereze cu procesul decizional corect poate supune unui risc reputația noastră privind cinstea și corectitudinea. Nu lăsați ca judecata dvs. să fie influențată de vreun conflict de interes.

Un conflict de interes poate să apară în multe feluri. Angajarea într-o relație personală apropiată cu cineva care este angajat la un furnizor AbbVie, investiția într-o companie care concurează cu AbbVie, efectuarea afacerilor în numele AbbVie cu o companie deținută de un membru al familiei sau oferirea serviciilor de consultanță unei alte companii farmaceutice – toate aceste tipuri de situații pot prezenta un conflict.

### De exemplu, un conflict de interes poate exista în cazul în care...

- Lucrați pentru un concurent, furnizor sau partener de afaceri al AbbVie
- Aveți interese de proprietate într-o companie care vinde bunuri sau servicii către AbbVie
- Angajați – sau recomandați ca AbbVie să angajeze – o rudă sau un prieten
- Investiți într-o companie care furnizează produse sau servicii pentru AbbVie
- Aveți un membru al familiei care face – sau dorește să facă – afaceri cu AbbVie
- Acceptați un cadou, o plată sau o favoare de la un partener de afaceri
- Oferiți un cadou, o plată sau o favoare unui partener de afaceri
- Acceptați pentru dvs. o ocazie de afaceri care era destinată companiei AbbVie
- Faceți parte din conducerea unei companii care face afaceri cu AbbVie

Informați managerul dumneavoastră sau serviciul de resurse umane despre orice situație care credeți că ar putea fi un conflict de interes. De asemenea, ar trebui să informați Biroul de etică și conformitate despre orice potențial conflict.

Pentru detalii suplimentare privind angajarea sau recomandarea prietenilor sau rudelor pentru angajare la AbbVie, consultați [Programul de recomandare a angajaților](#) și/sau [Politica privind angajarea rudelor](#).



### Află mai multe

Consultați Programul nostru de recomandare a angajaților și angajarea rudelor sau contactați departamentul de resurse umane pentru informații suplimentare.

### Să ne diferențiem

Un furnizor cu care lucrez de mulți ani mă întrebă dacă aș fi interesat să ofer consultanță pentru compania sa. Mă asigură că activitatea respectivă nu are nici o legătură cu ceea ce lucrez pentru AbbVie. Îi mulțumesc pentru ofertă, dar o refuz. Chiar dacă activitatea nu are nici o legătură, știu cum li s-ar părea aceasta celorlalți și că trebuie să evit până și o relație aparent neadecvată.



## Respectăm legile antitrust

Susținem concurența liberă și cinstită.

Stabilirea unor prețuri corecte pentru produsele noastre este esențială pentru angajamentul nostru de a îmbunătăți sănătatea la nivel mondial. De aceea nu ne angajăm niciodată în activități care limitează comerțul liber – cum ar fi aranjarea prețurilor, trucarea licitațiilor sau alte practici care încalcă legile antitrust. Nu discutăm niciodată cu concurența despre prețuri, clienți sau vânzări și avem grijă să evităm orice activitate care ar crea impresia de îngrădire a comerțului.



### Află mai multe

Consultați Conformitatea noastră cu legile privind protecția datelor sau consultați departamentul nostru juridic pentru informații suplimentare.

### Să ne diferențiem

În timpul unei pauze la o conferință din domeniul farmaceutic, mă alătur câtorva concurenți AbbVie și câtorva distribuitori, care stau de vorbă la o cafea. Când cineva începe să discute despre prețuri și zone de distribuție, îmi dau seama că participarea la această conversație ar supune AbbVie unui risc, așa că îmi cer imediat scuze și părăsesc sala. Imediat ce se termină conferința, comunic Departamentului Juridic ceea ce s-a întâmplat.

## Respectăm legislația privind tranzacționarea internă

Pe parcursul desfășurării activității noastre, este posibil să auzim despre - sau să cunoaștem direct - activitățile sau planurile de afaceri ale unei companii, care nu sunt încă date publicității.

Informațiile care nu au fost făcute publice, dar, dacă sunt cunoscute, ar putea determina un investitor rezonabil să cumpere, să vândă sau să păstreze titlurile unei companii se numesc informații „interne” sau „non-publique”. Nu utilizați niciodată aceste informații - indiferent dacă sunt despre AbbVie sau despre altă companie - pentru a efectua tranzacții. Niciodată nu „dați un pont” altcuiva despre ceea ce știți, ca să poată face tranzacții. Tranzacțiile efectuate de persoane inițiate și „ponturile” oferite de acestea sunt ilegale.

## Există multe tipuri de informații concrete, care nu sunt publice.

Ar putea fi orice știți despre activitățile curente, noi sau în derulare.....



Fuziunile sau achizițiile



Modificările în componența conducerii



Rezultatele sau prognozele financiare



Strategiile de piață



Acțiunile juridice



Contractele



Studiile clinice sau alte date științifice

Chiar și după ce informațiile interne sunt făcute publice, nu aveți dreptul de a le utiliza pentru a tranzacționa titluri, decât după trecerea unui anumit interval de timp. Contactați Departamentul Juridic, în cazul în care aveți vreo întrebare privind o tranzacție avută în vedere.



### Află mai multe

Consultați Politica noastră cu privire la schimburile interne în materie de securitate sau contactați departamentul nostru juridic pentru informații suplimentare.

### Să ne diferențiem

Vecina mea lucrează pentru una dintre companiile cu care colaborează AbbVie și îmi spune că săptămâna viitoare vor fi publicate niște date importante privind studiul clinic pentru un compus realizat în cooperare de către angajatorul ei și AbbVie. Datele sugerează că acest compus se va bucura de un mare succes comercial. Mă gândesc să cumpăr acțiuni la partenerul colaborării și să-i spun fratelui meu, dar îmi dau seama că ceea ce am auzit despre ambele companii ar putea fi considerat ca informații concrete, care nu sunt publice. Mențin confidențialitatea informațiilor și nu tranzacționez acțiunile nici uneia dintre companii, ca să nu încalc Codul nostru de Conduită sau legea.

## Respectăm legislația privind importul/exportul

Respectăm toate legile, reglementările, sancțiunile și restricțiile aplicabile, legate de importul și exportul produselor și serviciilor noastre.

De asemenea, respectăm legislația SUA anti-boicot, care interzice sau penalizează participarea la boicoturile internaționale la care guvernul SUA nu subscrie. Asigurați-vă că știți și că respectați toate legile și reglementările privind conformitatea comercială, asociate țărilor în care faceți afaceri. Contactați [Departamentul Juridic](#), dacă aveți întrebări sau probleme.

### Să ne diferențiem

Un distribuitor mă informează că intenționează să vândă produsele pe care le achiziționează de la noi, într-o țară care este supusă sancțiunilor comerciale cuprinzătoare impuse de guvernul SUA. Când încerc să aflu mai multe detalii, el îmi spune să nu-mi fac griji, pentru că produsul va fi livrat unui distribuitor dintr-o țară vecină care nu este supusă sancțiunilor și că acesta își va asuma întreaga responsabilitate privind reexportarea bunurilor în țara sancționată. Opresc toate livrările către acest distribuitor și anunț Departamentul Juridic, deoarece cred că acest lucru este în neconcordanță cu Codul de Conduită și cu legile comerciale aplicabile.

## Suntem prudenți în privința plăților din surse suspecte

Achizițiile și plățile efectuate în moduri neobișnuite pot indica o activitate ilegală.

Urmăriți plățile efectuate către AbbVie sau în numele acesteia, de către surse necunoscute, cele care sunt doar în bani lichizi sau cele care sunt efectuate prin intermediul unui cont bancar personal sau al unei instituții financiare fără nici o legătură cu clientul sau partenerul de afaceri. Raportați orice astfel de tranzacție care vi se pare suspectă, la [Departamentul Juridic](#) sau la [Departamentul Financiar](#).



### Află mai multe

Consultați politica noastră cu privire la lupta împotriva spălării banilor.

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.



## Tratăm corect furnizorii

Colaborarea noastră cu furnizorii se bazează pe încredere reciprocă, corectitudine și pe mândria de a contribui la excelența în tratarea pacienților.

Suntem cinstiți și deschiși, atunci când interacționăm cu furnizorii. Susținem practicile competitive în afaceri și luăm decizii în mod obiectiv, fără a ține cont de câștigul personal sau financiar sau de relațiile personale.

### Să ne diferențiem

Departamentul meu se pregătește să selecteze un furnizor pentru niște echipamente pe care AbbVie va trebui să le achiziționeze în mod regulat. Îi comunic unui distribuitor potențial că politica noastră prevede existența a cel puțin trei oferte. Acesta promite că firma sa ne va oferi prețul cel mai scăzut, astfel încât să nu fie necesar să mai cerem și alte oferte. Îl informez că trebuie să fie respectat procesul nostru de selecție a ofertelor.



### Află mai multe

Consultați Codul nostru de conduită și politica privind autoritatea în achiziții.

### Acesta este modul nostru de lucru

Toți furnizorii AbbVie trebuie să respecte Codul de Conduită al furnizorilor și legislația. Dacă observați sau suspectați un comportament necorespunzător al oricărui furnizor, asumați-vă responsabilitatea de a-l raporta la [Departamentul de Achiziții](#) și [Furnizori AbbVie](#) sau la Biroul de Etică și Conformitate AbbVie, fie direct, fie prin intermediul Portalului global pentru asistență.

## Cooperăm cu instituțiile guvernamentale

Interacțiunile noastre cu agențiile guvernamentale și cu funcționarii acestora sunt cinstitute și deschise.

Îndeplinim toate cerințele care ar putea fi necesare, cu privire la raportarea exactă și la timp, precum și la documentație și cooperăm în cadrul inspecțiilor și investigațiilor. Când ni se cer informații sau înregistrări pentru a verifica datele pe care le-am furnizat acestora, suntem sinceri și transparentți. Dacă primiți o solicitare, contactați [Departamentul Juridic](#).



# Integritatea în comunitate

Performanțele companiei cresc atunci când aceasta își asumă responsabilități sociale.

Suntem buni cetățeni la nivel mondial 58

Contribuim la protejarea planetei 60



## Suntem buni cetățeni la nivel mondial

Pasiunea noastră pentru rezolvarea celor mai dificile provocări din domeniul îngrijirii sănătății presupune și confruntarea cu necesitățile comunităților defavorizate.

Suntem onorați să fim lideri în cadrul inițiativelor de cetățenie corporatistă la nivel mondial. Suntem partenerii comunităților – atât la nivel global, cât și local – pentru a aduce speranță și oportunități oamenilor, în domenii precum alfabetizarea, educația, angajarea, îngrijirea sănătății și altele. Încurajăm implicarea în programele noastre sociale, dar niciodată nu exercităm presiuni pentru desfășurarea unei activități de voluntariat.

### Sprrijinim drepturile omului

Arătăm respect față de demnitatea umană și față de drepturile fiecărei persoane, susținând principiile prevăzute în Declarația universală a drepturilor omului, elaborată de ONU. Respectăm legile privind angajarea din țările în care ne desfășurăm activitatea și ne așteptăm ca furnizorii și partenerii noștri de afaceri să procedeze la fel.

### Acesta este modul nostru de lucru

AbbVie nu tolerează abuzurile privind drepturile omului. Respectăm legile și practicile care interzic:

- Munca copiilor
- Munca forțată, silnică sau de ucenicie
- Munca silnică din închisoare
- Traficul de persoane
- Salariile și beneficiile incorecte

### Individual, noi ne diferențiem

Promovăm implicarea în comunitățile în care trăim și muncim, dar deciziile de a participa la activități caritabile sau politice sunt de natură personală. În afară de cazul în care sunteți anunțat altfel, sunteți liber, după cum doriți, să vă oferiți voluntar, să participați sau să aduceți contribuții pentru organizațiile caritabile sau pentru candidații politici, campanii sau partide, dar întotdeauna folosiți propriul nume, propriile fonduri și propriile resurse, nu cele ale AbbVie, exceptând cazul în care ați primit acordul prealabil din partea acesteia.

### Să ne diferențiem

În timpul evenimentului anual de voluntariat AbbVie, Săptămâna Posibilităților, compania încurajează pe toată lumea să participe în cadrul diverselor organizații nonprofit și să ajute comunitățile locale. Sunt atât de bucuros că am ales să fac acest lucru! Am simțit efectiv că am făcut diferența într-o problemă anume. Știu că voluntariatul reprezintă decizia mea personală și sunt mândru să lucrez pentru o companie care sprijină implicarea în aceste tipuri de programe care extind serviciile comunitare.



## Contribuim la protejarea planetei

Inițiativele noastre privind mediul contribuie la protejarea planetei, îmbunătățind totodată eficiența, reducând costurile și menținându-ne capacitatea de a face afaceri în viitor.

AbbVie se străduiește să asigure gestionarea problemelor de mediu de-a lungul lanțului nostru de creare a valorii adăugate, de la procurarea materiilor prime, la fabricarea și distribuirea produselor noastre. Raportați prompt orice situație sau practică de afaceri care implică o problemă privind siguranța, sănătatea sau mediul, superiorului dvs. sau reprezentantului SSM din locație.

### Acesta este modul nostru de lucru

Pentru a contribui la protejarea planetei, ne angajăm să respectăm următoarele practici ...

- Reducerea utilizării energiei și a apei, a generării de deșeuri și a utilizării altor resurse naturale
- Sprijinirea proiectelor care produc energie din surse regenerabile
- Reducerea impactului operațiunilor noastre asupra mediului și diminuarea riscurilor privind mediul
- Sprijinirea reducerii cantității de deșeuri și a eforturilor de reciclare
- Respectarea tuturor reglementărilor SSM și a standardelor SSM interne
- Dorința ca furnizorii să respecte toate reglementările SSM aplicabile



### Află mai multe

Citiți mai multe despre [Angajamentul nostru față de mediu, sănătate & siguranță](#) și [Poziția AbbVie' față de utilizarea responsabilă și protecția mediului](#).

Vizitați portalul politicilor corporației pe My AbbVie pentru a consulta politici și proceduri suplimentare pe teme acoperite de Codul nostru sau consultați directorul dvs. direct sau biroul de etică și conformitate pentru mai multe informații.



## Derogări

Comitetul de Audit al Consiliului Director al AbbVie poate autoriza o derogare de la Cod pentru persoanele cu funcții de conducere. Directorul Executiv este singura persoană care poate autoriza o derogare pentru orice alt angajat AbbVie. Dezvăluim în mod public derogările, conform legii.





## Persoane de contact și linia de asistență

Există multe modalități de a ne contacta atunci când aveți o întrebare sau o problemă. Noi încurajăm angajații să utilizeze metoda care li se pare cea mai convenabilă. Această listă este ghidul dvs.

| Resursă   | Persoane de contact referitor la     | Date de contact   |
|---|--------------------------------------|---|
| <b>Portalul global pentru asistență</b><br><br>Împărtășiți problemele confidențial și anonim, când legea o permite, nonstop | <b>Orice problemă sau preocupare</b> | Pentru a semnala preocupările dvs. referitoare la situații pe care le considerați neconforme cu Codul nostru sau încălcări ale legilor sau ale reglementărilor, vă rugăm să accesați <a href="#">Portalul global pentru asistență</a> . |

**Vicepreședinte,  
Responsabil Etică și  
Conformitate**

**Orice problemă sau  
preocupare**

Poștă: Vicepreședinte  
Responsabil Etică și  
Conformitate AbbVie,  
Departament V36X1  
North Waukegan Road, North  
Chicago, IL 60064 SUA

Marcați plicurile:  
„Confidențial – A se deschide  
numai de către Vicepreședinte,  
Responsabil Etică și  
Conformitate”.

| Resursă                  | Persoane de contact referitor la                         | Date de contact   |
|--------------------------|--|---|
| <b>Siguranța globală</b> | <b>Orice problemă sau preocupare legată de siguranță</b> | Linia de asistență Centru de comandă:<br><b>1-847-935-5555</b><br><br>Filiale: <b>+1-847-935-5555</b> |

**Resurse Umane**

**Orice problemă sau  
preocupare**

[https://abbviehr.abbvietet.com/GL-EN/Pages/Global\\_HRCentral\\_Help\\_All.aspx](https://abbviehr.abbvietet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx)

**Juridic**

**Orice problemă sau  
preocupare**

[legalcodecontacts@abbvie.com](mailto:legalcodecontacts@abbvie.com)

**Operațiuni:**

- **Mediu, Sănătate și Siguranță**
- **Departament Achiziții și Furnizori**
- **Calitate**

**Orice problemă sau  
preocupare**

[operationsinformation@abbvie.com](mailto:operationsinformation@abbvie.com)

**Relații Publice**

**Orice problemă sau  
preocupare**

[PARreviews@abbvie.com](mailto:PARreviews@abbvie.com)



# Angajament privind Codul de Conduită

Confirm că am primit, citit și înțeles Codul AbbVie de Conduită în Afaceri și sunt de acord cu termenii acestuia, inclusiv cu cei privind politicile, procedurile și Contractul individual de muncă la care se face referire în acesta, exceptând situațiile în care legislația aplicabilă prevede altceva. Promit să-l utilizez ca ghid pentru un comportament acceptabil și sunt de acord că adoptarea deciziilor etice în activitatea mea și respectarea legislației aplicabile contribuie la cultura de integritate AbbVie.

De asemenea, recunosc că am responsabilitatea de a raporta orice încălcare cunoscută sau potențială a Codului, politicilor sau procedurilor AbbVie, ori a legii, la Biroul de Etică și Compliantă sau la Portalul global pentru asistență, exceptând situațiile în care legislația sau reglementările prevăd altceva. Printre consecințele încălcărilor se numără acțiunile corective, mergând inclusiv până la desfacerea contractului de muncă.

AbbVie nu tolerează represaliile împotriva nimănui, pe motiv că a făcut un raport cu bună credință.

---

Semnătura

---

Numele cu litere de tipar

---

Număr UPI

---

Primit de

# Index

|                                      |                                       |                                   |  |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Eveniment advers                     | 35                                    | Guvern                            | 35, 36, 39, 40, 42, 52, 55                     |
| Consumul de alcool                   | 24                                    | Hărțuire                          | 20, 21   |
| Bunăstarea animalelor                | 37                                    | Furnizori de servicii de sănătate | 4, 28, 29, 34, 36                              |
| Politica de combatere a mitei        | 39                                    | Drepturile omului                 | 58   |
| Antitrust                            | 50                                    | Importuri                         | 52   |
| Active                               | 42                                    | Informații din interior           | 50, 51   |
| Auditori                             | 43                                    | Comerț internațional              | 52   |
| Registre și evidențe                 | 44                                    | Stimulente necuvenite             | 39   |
| Boicoturi                            | 52                                    | Legi                              | 13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66 |
| Mită                                 | 39, 40                                | Marketing                         | 12, 34   |
| Informații de afaceri                | 44                                    | Informații importante             | 51   |
| Activități caritabile                | 29, 59                                | Solicitări media                  | 45, 65   |
| Studii clinice                       | 36, 37, 51                            | Pacienți                          | 4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48                  |
| Comunități                           | 22, 58, 59                            | Plăți                             | 29, 39, 40, 53                                 |
| Comunicații                          | 18, 28, 45                            | Informații cu caracter personal   | 30, 42   |
| Activele companiei                   | 42                                    | Active fizice                     | 42, 43   |
| Informații competitive               | 42                                    | Confidențialitate                 |  |
| Linie telefonică pentru conformitate | 18, 19, 54, 64, 66                    | Angajat                           | 25   |
| Computere                            | 42, 43                                | Client                            | 30   |
| Informații confidențiale             | 42, 44                                | Informații                        | 30   |
| Conflicte de interes                 | 48                                    | Pacienți                          | 30   |
| Consecințe pentru neconformitate     | 19, 66                                | Activități politice               | 59   |
| Contribuția la campaniile politice   | 59                                    | Principii                         | 14   |
| Corupție                             | 39, 40                                | Produse                           | 12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60 |
| Decizii                              | 6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59     | Informații de proprietate         | 42, 43, 44                                     |
| Discriminare                         | 20, 21                                | Calitate                          | 4, 28, 35, 37                                  |
| Diversitate                          | 20                                    | Evidențe                          | 19, 40, 43, 44, 55                             |
| Utilizarea medicamentelor            | 24                                    | Raportarea preocupărilor          | 18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66             |
| Active electronice                   | 42, 43                                | Cercetare și dezvoltare           | 36   |
| Email                                | 21, 42, 43                            | Resurse                           | 43, 59, 64, 65                                 |
| Angajați                             | 6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64 | Represalii                        | 18, 66   |
| Acord                                | 42                                    | Siguranță                         | 65   |
| Sănătate și siguranță                | 22, 60, 65                            | Angajat                           | 22, 24, 60                                     |
| Confidențialitate                    | 25                                    | Pacient                           | 35   |
| Angajare                             |                                       | Produs                            | 35   |
| Egalitate                            | 20                                    | Raportare                         | 18, 43   |
| Exterior                             | 48                                    | Abuz de substanțe                 | 24   |
| Rude                                 | 48                                    | Furnizori                         | 13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65     |
| Mediu                                | 22, 24, 60, 65                        | Restricții comerciale             | 50, 52   |
| Oportunitate egală                   | 20                                    | Secrete comerciale                | 42, 44   |
| Echipament                           | 22, 43, 54                            | Locul de muncă                    | 14, 20, 22, 24                                 |
| Exporturi                            | 52                                    | Siguranță                         | 22, 24   |
| Afaceri echitabile                   | 54                                    | Violență                          | 24   |
| Cadouri și divertisment              | 29, 48                                |                                   |  |





abbvie